

TERMOS DE SERVIÇO - HETZ HOST

Estes Termos de Serviço ("Termos") regem o uso dos serviços oferecidos pela Hetz Services de Tecnologia LTDA, doravante denominada "Hetz Host", pessoa jurídica devidamente inscrita no CNPJ sob o número 53.291.268/0001-96. Ao utilizar os serviços da Hetz Host, você concorda em cumprir e ficar vinculado a estes Termos.

1. DEFINIÇÕES

1.1 Usuário: Qualquer pessoa física ou jurídica que utilize os serviços oferecidos pela Hetz Host.

1.2 Serviços: Incluem, mas não se limitam a, hospedagem de servidores Minecraft e serviços de VPS (Virtual Private Server).

1.3 Hetz Host: Refere-se à Hetz Services de Tecnologia LTDA, fornecedora dos serviços.

2. CONDIÇÕES GERAIS

2.1 Aceitação dos Termos: Ao utilizar os serviços da Hetz Host, o usuário concorda com estes Termos na íntegra.

2.2 Idade Mínima: O usuário declara ter pelo menos 18 anos ou ser menor emancipado e possuir capacidade legal para contratar.

2.3 Responsabilidade do Usuário: O usuário é responsável por todas as atividades associadas à sua conta na Hetz Host, incluindo a segurança de suas credenciais de acesso.

3. SERVIÇOS DA HETZ HOST

3.1 Hospedagem Minecraft: A Hetz Host oferece serviços de hospedagem para servidores Minecraft. O usuário concorda em cumprir as diretrizes e políticas estabelecidas pela Hetz Host para o uso desses serviços.

3.2 Serviços de VPS: Os serviços de VPS fornecidos pela Hetz Host estão sujeitos a políticas específicas de utilização, disponíveis no site da empresa.

4. PAGAMENTO E CANCELAMENTO

4.1 Pagamento: Os usuários concordam em pagar pelos serviços conforme os valores e condições especificados pela Hetz Host em seu site.

4.2 Cancelamento: O cancelamento dos serviços deve ser solicitado de acordo com as políticas de cancelamento da Hetz Host.

5. RESPONSABILIDADE E GARANTIAS

5.1 Disponibilidade: A Hetz Host envidará esforços para manter a disponibilidade dos serviços, mas não garante que estes estarão livres de interrupções ou erros.

5.2 Backup: A responsabilidade pelo backup de dados é do usuário. A Hetz Host não se responsabiliza por perda de dados.

6. POLÍTICA DE USO ACEITÁVEL

6.1 Uso Adequado: O usuário concorda em utilizar os serviços da Hetz Host de maneira ética e legal. O uso inadequado pode resultar na suspensão ou encerramento dos serviços.

7. ALTERAÇÕES NOS TERMOS

7.1 Atualizações: A Hetz Host reserva-se o direito de alterar estes Termos a qualquer momento. Alterações entrarão em vigor após a sua publicação no site da Hetz Host.

Ao continuar a utilizar os serviços da Hetz Host após alterações nos Termos, o usuário aceita as novas condições. Estes Termos de Serviço são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

Para qualquer dúvida ou esclarecimento, entre em contato conosco através dos canais de suporte disponíveis em nosso site.

8. GARANTIA DE 7 DIAS

1.1 A Hetz Host oferece uma garantia de satisfação de 7 dias a contar da ativação do serviço. Durante este período, o cliente tem o direito de solicitar o cancelamento e reembolso integral do valor pago, caso esteja insatisfeito por qualquer motivo.

2. CONDIÇÕES PARA REEMBOLSO

2.1 O reembolso será concedido nos casos de insatisfação causada por falhas de nossa empresa ou pelo serviço prestado.

2.2 A Hetz Host reserva-se o direito de avaliar a validade do motivo apresentado pelo cliente para o cancelamento e reembolso.

2.3 A decisão sobre a validade do motivo e a concessão do reembolso é de exclusiva competência da Hetz Host. O cliente concorda que a avaliação da empresa é arbitrária e final.

3. PROCEDIMENTO PARA SOLICITAÇÃO DE REEMBOLSO

3.1 O cliente deve entrar em contato com o suporte da Hetz Host dentro do período de garantia de 7 dias para solicitar o cancelamento e reembolso.

3.2 A Hetz Host se reserva o direito de investigar e tentar corrigir quaisquer problemas ou insatisfações antes de processar o reembolso.

3.3 Caso a Hetz Host não seja capaz de resolver a situação de maneira satisfatória para o cliente, o reembolso será processado.

Hetz Services de Tecnologia LTDA

CNPJ: 53.291.268/0001-96

PUBLICADO EM: 23/12/2023